# **SKYLINK Cloud Services**



## Manual del Usuario

Email: <a href="mailto:support@blueskynetwork.com">support@blueskynetwork.com</a>

Website: www.blueskynetwork.com



Blue Sky Network, LLC 16559 N 92<sup>nd</sup> St, Suite 101 Scottsdale, AZ 85260

## SkyLink

Manual del Usuario para Servicios en la Nube

Versión 1.3

Referencia: SL10001

## AVISO

Este manual ha sido publicado y está protegido por derechos de autor de Blue Sky Network (BSN). Toda la información y especificaciones de este documento están sujetas a cambios sin previo aviso. Nada en este documento pretende crear garantías adicionales o independientes.



Blue Sky Network, 16559 N 92<sup>nd</sup> St, Suite 101, Scottsdale, AZ 85260

Teléfono: +1 858-551-3894 | Fax: +1 858-225-0794

Email: <u>support@blueskynetwork.com</u> | Website: <u>www.blueskynetwork.com</u>

© 2023 Blue Sky Network, Todos los Derechos Reservados

© 2023 Blue Sky Network, All Rights Reserved

## ÍNDICE

AVISO
Acerca de Este Manual del Usuario7
Acerca de Skylink7
Introducción a SkyLink7
Inicio8
Requerimientos del Sistema y Compatibilidad8
Conectarse a los Servicios en la Nube8
Servicios en la Nube de SkyLink9
Resumen9
Configuración de la Cuenta9
Permisos del Usuario10
Panel de Control 12
Mi Organización13
Dispositivos14
Asignar Perfiles de Dispositivo y de Voz a una Unidad15
Editar un Dispositivo16
Ver un Perfil de Dispositivo
Ver un Perfil de Voz
Usuarios
Editar un Usuario23
Perfiles
Crear Perfiles del Dispositivo
Crear Perfiles de Voz

|--|

Firmware
Ayuda
Especificaciones, Instalación y Capacidades de SkyLink
Especificaciones Técnicas
Especificaciones del Software
Diagrama
Instalación
Solución de Problemas
Capacidades de SkyLink
Garantía del Producto
Términos y Condiciones del Producto
Descargo de Responsabilidad de la Garantía/ Limitación de Responsabilidad
Preguntas Frecuentes
Soporte Técnico

## PÁGINA INTENCIONALMENTE EN BLANCO

## ACERCA DE ESTE MANUAL DEL USUARIO

¡Gracias por comprar nuestro producto SkyLink de Blue Sky Network! Este amigable Manual del Usuario está organizado en función de los pasos necesarios para iniciar sesión en el portal de Servicios en la Nube de SkyLink y utilizarlo como cliente.

SkyLink Cloud Services le permite administrar, supervisar y configurar de forma remota una flota de dispositivos, así como ver los datos acumulados del dispositivo en un portal en línea seguro. Para una gestión de dispositivos especial, utilice la Interfaz de Dispositivos de SkyLink (consulte el Manual del Usuario de SkyLink para obtener información detallada).

Esperamos sinceramente que SkyLink mejore su capacidad para monitorear y configurar sus activos en cualquier parte del mundo. Por favor, siga leyendo o elija un punto de partida de la siguiente lista:

- Editar su información de contacto
- Editar la información de su organización
- <u>Ver o crear perfiles de dispositivo y voz</u>
- Asignar un perfil de dispositivo o voz
- Preguntas Frecuentes

## ACERCA DE SKYLINK

## Introducción a SkyLink

Diseñado para usted como Infraestructura como Servicio (laaS, por sus siglas en inglés), SkyLink Cloud Services es una solución de análisis integral diseñada para capturar y difundir información de misión crítica y mostrarla en un portal en línea seguro. Los informes personalizables, las alertas de actividad y los paneles funcionan las 24 horas del día, lo que garantiza que los datos se registren en tiempo real para una visibilidad completa en cualquier momento y en cualquier lugar del mundo.

El Data Gateway de SkyLink y su Communications Companion funcionan perfectamente con los Servicios en la Nube de SkyLink para crear una solución potente y administrada en modo dual como ninguna otra. El hardware de múltiples partes y de formato pequeño se une con una plataforma basada en el rendimiento y en la nube para ofrecer conectividad confiable para informes de sensores de extremo a extremo, utilización de activos, monitoreo de IoT/ M2M y mensajería bidireccional.

Las características principales incluyen:

- Gestión remota de dispositivos
- Diagnóstico sensores/motores
- Servicios de red (VPN, IP, MQTT)
- Certificación IP65

- Monitoreo del Estado
- Análisis de datos/informática de perímetro
- Integración de SkyRouter
- Certificado Parte 15 & 25 de la FCC

© 2023 Blue Sky Network, All Rights Reserved

## INICIO

## Requerimientos del Sistema y Compatibilidad

Para acceder al portal SkyLink Cloud Services, necesitará 1) una conexión a Internet y 2) una versión reciente de un navegador web compatible con HTML5.

SkyLink Cloud Services ha sido probado con los siguientes navegadores recomendados:

- Google Chrome (Mac/Windows)
- Mozilla Firefox (Mac/Windows)
- Safari (Mac)
- Microsoft Edge (Windows)

#### Conectarse a los Servicios en la Nube

Abra un navegador web, escriba la siguiente URL en la barra de direcciones, luego presione 'enter' en su teclado..

SkyLink Cloud Services URL: https://portal.skylink.net/login

Llene los campos para Nombre de Usuario y Contraseña, luego presione 'INICIAR SESIÓN.'

Sign in to your acc	ount
Jsername *	
Enter your username	
Dassword *	
Enter your password	
orgot your password? Rese	et password
	SIGN IN

**NOTA**: Solo las cuentas con permisos válidos pueden crear usuarios en su organización. Para obtener ayuda para configurar un usuario, póngase en contacto con el equipo de soporte de Blue Sky Network.

## SERVICIOS EN LA NUBE DE SKYLINK

## Resumen

El portal SkyLink Cloud Services contiene varias pestañas para facilitar la navegación a las pantallas que contienen información de los dispositivos y opciones de configuración. En orden, las pestañas son:

- Panel de Control
- <u>Mi Organización</u>
- <u>Dispositivos</u>
- <u>Usuarios</u>
- <u>Perfiles</u>
- <u>Firmware</u>
- <u>Ayuda</u>

**NOTA**: No todos los usuarios pueden modificar los datos en cada pantalla (consulte la sección Permisos de Usuario a continuación).

## CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA

El ícono de la rueda situado en la esquina superior derecha de cada pantalla le permite editar su nombre, correo electrónico, número de teléfono y dirección física. Complete los campos obligatorios, indicados por un asterisco (\*), a continuación, pulse 'Guardar'.

## Permisos del Usuario

Un usuario puede ser asignado como uno de tres tipos: 1) Administrador, 2) Gestor de Cuentas, o 3) Revisor. Consulte el siguiente gráfico para obtener más información y póngase en contacto con su gestor de cuentas de Blue Sky Network para cualquier pregunta sobre las capacidades y restricciones de cada rol.

Pantalla	Acción	Sub-Acción	Tipo de Cuenta		a
			Admin	Gestor de Cuenta	Revisor
My Org	Ver		Sí	Sí	Sí
, 5	Actualizar		Sí	No	No
Devices	Ver		Sí	Sí	Sí
	Crear		No	No	No
	Eliminar		No	No	No

© 2023 Blue Sky Network, All Rights Reserved

Any operation. A	ny asset. Anywhere	. SkyLink	Cloud Service	s Customer Use	er Guide v1.3
	Actualizar				
		Nombre	Sí	Sí	No
		Etiqueta del Activo	Sí	Sí	No
		Número de Serie	No	No	No
		Tipo de Dispositivo	No	No	No
		Atributos	No	No	No
		Etiquetas	Sí	Sí	No
		Perfil del Dispositivo	Sí	Sí	No
		Perfil de Voz	Sí	Sí	No
	Acciones				
		Bloquear	No	No	No
		Desbloquear	No	No	No
		Reinicio Duro de Fábrica	Sí	Sí	No
		Reinicio de Fábrica	Sí	Sí	No
		Reiniciar	Sí	Sí	No
		Actualización del Firmware	Sí	Sí	No
		Ver Perfil del Dispositivo	Sí	Sí	Sí
		Ver Perfil de Voz	Sí	Sí	Sí
				-	-
Usuarios	Ver		Sí	Sí	Sí
03041103	Crear		Sí	Sí	No
	Eliminar		Sí	Sí	No
	Actualizar				
	//ctualizar	Rol	Sí	Sí	No
		Organización	No	No	No
		Está Habilitado	Sí	Sí	No
		Nombre	Sí	Sí	No
		Nombre de usuario	No	No	No
		Correo electrónico	No	No	No
		Teléfono	Sí	Sí	No
		Dirección	Sí	Sí	No
	Acciones				
		Restablecer	Sí	Sí	No
		contraseña			
					<u>c</u> /
Perfiles	Ver		SI	SI	SI
	Crear		SI	SI	NO
	Eliminar		SI	SI	NO
	Actualizar		SI	SI	No
	Configuración	N I a constantin	C'	C	N
	General	Nombre	Si	Si	No
		Version	SI	SI	NO
		Uso Max Diario	SI	SI	No
		Puerto serie	Si	Si	No

	- 1				
		Enrutamiento de datos	Sí	Sí	No
		Contraseña del Dispositivo	Sí	Sí	No
		Satélite	Sí	Sí	No
		Datos Habilitados	Sí	Sí	No
		Wi-Fi	Sí	Sí	No
		SSID	Sí	Sí	No
		Modo	Sí	Sí	No
		Canal	Sí	Sí	No
		Seguridad	Sí	Sí	No
		Contraseña	Sí	Sí	No
		Celular	Sí	Sí	No
		APN	Sí	Sí	No
		Nombre de usuario	Sí	Sí	No
		Contraseña	Sí	Sí	No
	Red				
		Dirección IP	Sí	Sí	No
		DNS primario	Sí	Sí	No
		Máscara de Red	Sí	Sí	No
		DNS secundario	Sí	Sí	No
		Rango de Inicio de DHCP	Sí	Sí	No
		Validez del Lease	Sí	Sí	No
		Rango de Término de DHCP	Sí	Sí	No
	Perfil del Firewall		Sí	Sí	No
Firmware	Ver		Sí	Sí	Sí
	Acciones				
		Descargar Firmware	Sí	Sí	Sí

SkyLink Cloud Services Customer User Guide v1.3

Las siguientes secciones describen la información y las opciones de configuración de cada pantalla.

## Panel de Control

Cuando inicie sesión en su cuenta de SkyLink Cloud Services, se le dirigirá automáticamente a la pantalla del Panel de Control, donde puede ver el número total de dispositivos y usuarios presentes en el sistema y la calidad media de recepción de los dispositivos de informes, según los últimos 7 días.



La parte inferior de la pantalla contiene un mapa interactivo para facilitar el seguimiento de los activos. Hacer clic en "Ver todos sus Dispositivos" debajo del mapa, le llevará a la pantalla Dispositivos.



## Mi Organización

Vea y actualice la información de contacto de su personal de administración y soporte aquí.

Sky Network	දිමු m.zamora
shboard My Org Devices Users Profiles Firmware Help	
My Organization	
Contact	
Name	
NorthWind Industries	
Administrative Contact	
Administrative Contact	
Administrative Contact Tim Felder t.felder@northwind.com Support Contact	
Administrative Contact Tim Felder t.felder@northwind.com Support Contact Kerrie Olsen	

El Org Tree proporciona un visual de las organizaciones matrices y filiales en el sistema relativo al suyo. La organización de este usuario es NorthWind Industries, un cliente cuya organización matriz es East West Networks, un distribuidor.

Org Tree     East West Networks NorthWind Industries (Customer)	Nota: Un distribuidor puede ser matriz de otro distribuidor, pero lo
	clientes solo pueden ser filiales, (e decir, no pueden tener ningur organización bajo ellos)

## Any operation. Any asset. Anywhere.SkyLink Cloud Services Customer User Guide v1.3La parte inferior de la pantalla muestra la información de contacto de la organización de su distribuidor.

Reseller org			
Name			
East West Networks			
Admin Contact		Support Contact	
Matt Booker 96 Domino Street. Washington, DC 7896 +1 (458) 6711 9050 admin@eastwest.com		Dave Helper 96 Domino Street. Washington, DC 7896 +1 (458) 6711 9050 support@eastwest.com	
Pres	sione 'Guardar' p cambios.	ara aplicar	

## Dispositivos

Esta pantalla le permite ver todos los dispositivos actualmente en el sistema, incluyendo su información de identificación como los números IMEI celulares y de Iridium. Para asignar perfiles de dispositivo o voz, marque la casilla junto a la(s) unidad(es) deseada(s) en la columna Nombre y presione el botón 'Asignar perfiles'.

Seleccione una unidad en la columna Nombre para editar los detalles de identificación de ese dispositivo, realizar configuraciones (como un reinicio) y ver el registro de llamadas. Consulte la sección 'Editar un Dispositivo' a continuación para obtener más información.



## ASIGNAR PERFILES DE DISPOSITIVO Y DE VOZ A UNA UNIDAD

Aquí puede aplicar perfiles estándar de forma remota a un tipo de dispositivo específico (por ejemplo, puede asignar ciertos perfiles a sus dispositivos IoT y un conjunto diferente a los dispositivos de su vehículo). Elija el dispositivo deseado, a continuación, utilice el menú desplegable de la ventana emergente para realizar sus selecciones de perfil. Presionar 'Ok.'

IVICES			Assign Device and Voice Config	×		
	vices	icos pros	Assigning a Device Profile and a Voice Profile to a device or mult devices. Would you like to assign profiles to the following devices?	tiple		
113 13 0 11		ices pres	• 64 Device + 0000-0064			
			Device Profile to assign devices to			
		Assign Pro	Oct 25-Frwll Profile	$\times$ $\checkmark$	ኒ Search keyw	vord
	Name 🍸	Asset	Voice Profile to assign devices to		Device Profile ∏	Voice Profile √
		-	Oct 22-VoiceProfile	× ×		
$\checkmark$	Device + 0000-0064 <i>0000-0064</i>	Ship 1		✓ Ok	Oct 22- DeviceProfile	Mainland
	Device + 0000-0066 0000-0066	Ship 2	SkyLink Nortl 6100 Not Assigned Not Assigned Indus	hWind stries	Oct 24-Ntwk Profile	Not Assigned

## EDITAR UN DISPOSITIVO

Seleccione un dispositivo de la pantalla Dispositivos, luego llene los campos deseados y presione 'Guardar'. Varios campos, como el Número de Serie y el Tipo de Dispositivo son de solo lectura.

En la sección Control de Dispositivos, puede actualizar el firmware de la unidad, restablecerlo a las configuraciones de fábrica, realizar un cambio de configuración o reiniciarlo.

dit Device		
Name*	Asset Tag	
Device + 0000-0064	Ship 1	
Reported Value:	Reported Value:	
Serial Number	Device Type	
0000-0064	SkyLink 6100	$\sim$
Device Control These commands will have an impact on your device an	d may change its configuration.	

La sección Atributos de solo lectura, permite ver las propiedades definidas por el sistema del dispositivo establecidas por los súper administradores. La sección Etiquetas enumera las propiedades definidas por el usuario de la unidad y puede ser modificada por administradores y gestores de cuenta.

ttributes are system defined properties par	ticular to the device. They cannot be changed by users other than super admins.
These keys need to be unique and may be vould lookup the iridiumImei key.	e used by different systems looking for particular keys. For example the billing systen
Tags	with the device. They can be changed by anyone who has access to the device.
rag Name	Tag Value

La sección Informes muestra el estado de contacto más reciente del dispositivo y la fecha de registro en el portal. La columna Último Estado del Contacto mostrará Reciente, Retrasado, Inaccesible o Nunca.

Los botones 'Ver Perfil del Dispositivo' y 'Ver Perfil de Voz' le permiten ver una comparación entre la configuración actual de un dispositivo y las configuraciones de perfil asignadas al dispositivo a través del portal. Vea las siguientes secciones para más detalles.

Last Contact	Status			Last Check-in			
Recent				2022-01-19T16	5:33:33.221Z		
Receilt							
Profile							
Assigned Devic	e Profile			Assigned Voice	Profile		
Oct 22-Device	Profile		~	Select a Voice	Profile		~
View Dev	vice Profile			View Vo	lice Profile		
View Dev Call Log	vice Profile			View Vo	ice Profile		
View Dev Call Log	vice Profile Source ¥	Destination T	Lone 🐨	View Vo	Bilable Duration 😨	Disposition V	Call D T
View Dev Call Log Date: 12 2022-01-10 17:33:32	vice Profile Source ¥	Destination V 14804489339	Line T	View Vo	Billadre Duration T 0001 03	Disposition V ANSWERED	Call 10 17 16471830005.4
View Dev Call Log Date: 17 2022-01-10 17:33:32 2022-01-10 17:30:49	Source ¥ 310	Destination T 14864489329 777	Line F	View Vo	Biladie Duration 😨 00:01:03	Disposition Y ANOWERED ANOWERED	Call 10 T 1641830005.4 3641835848.0
View Dev Call Log Due: ¥ 2022-01-10 17:33:32 2022-01-10 17:30:49 2021-11-12 10:31:37	Vice Profile Source ¥ 310 510	Destination 17 14864489339 777 777	Line T	View Vo	Billadre Duration T 00:00:03 00:00:03 00:00:03	Disposition V Answered Answered Answered	Call 30 T 1641830005.4 1641835848.0 1636734696.12
View Dev Call Log Date: ¥ 2023-01-10 17:33:32 2023-01-10 17:33:32 2023-01-10 17:30:49 2023-11-12 16:31:37	Vice Profile Searce ¥ 310 510 510	Destination 12 14864488339 777 777 777	Line ¥	View Vo Total Duration V 00001/0 000012 000004	Billable Duration V 000103 000003 000003	Disposition 12 ANOWERED ANOWERED ANOWERED ANOWERED	Call XD 77 1647830005.4 1647830005.4 16478358480 1630734016.12 1630734016.8

La sección Registro de Llamadas proporciona una lista de la información de llamadas del dispositivo, incluido un número de identificación único asociado a cada llamada.

## VER UN PERFIL DE DISPOSITIVO

En la pantalla Editar Dispositivo, seleccione el botón 'Ver Perfil del Dispositivo' debajo de la sección Perfil para ver configuraciones actuales del dispositivo. El texto en cada campo muestra las configuraciones de conectividad actuales del dispositivo, incluyendo la información celular, satélite y Wi-Fi..

Si las configuraciones del dispositivo coinciden con los cambios de perfil que intentan ser accionados por el portal, el texto debajo de cada campo estará en **NEGRO**.

El texto en **ROJO** significa que las configuraciones en el dispositivo son diferentes de las configuraciones de perfil asignadas.

onfiguración General		
Device Profile		
Profile Name*	Version	
Oct 22-DeviceProfile	2	
General Settings Network Firewall Remote	Management Accessories	
SkyLink		
Max Daily Usage (COMING SOON)	Data Routing	
(COMING SOON)	None	/
	Profile Value: None	
Serial Port		
	Serial Baud Rate	
	Serial Baud Rate	,

Page 19 of 40

ed		
Device Profile		
Profile Name*	Version	
Oct 22-DeviceProfile	2	
General Settings Network Firewall Remote Mar	nagement Accessories	
LAN		
IP Address*	Network Mask*	
	Select Network Mask	~
Profile Value: 192.168.111.1	Profile Value: 255.255.192.0 /(18)	
Primary DNS	Secondary DNS	
Profile Value: 8.8.8.8	Profile Value: 8.8.8.4	

## Firewall

Device Profile	
ofile Name*	Version
Oct 22-DeviceProfile	2
General Settings Network Firewall	Remote Management Accessories
Firewall Profile	
SkyLink by default blocks most outside (Inte are sets of predefined rules that allow comr learn more about what traffic it allows. The	rnational) network traffic, and needs to be told what traffic it should allow. Firewall Profiles non network traffic. These profiles are an easy way to setup your SkyLink. Select a profile to profile won't be applied until you click Save.
SkyLink by default blocks most outside (Inte are sets of predefined rules that allow comr learn more about what traffic it allows. The Blocked	ernational) network traffic, and needs to be told what traffic it should allow. Firewall Profiles non network traffic. These profiles are an easy way to setup your SkyLink. Select a profile to profile won't be applied until you click Save.

## Administración Remota

le Name*	Version	
22-DeviceProfile	2	
eneral Settings Network Firewall Remote Mar	Accessories	
Position Reports Enabled:	Position Reports Interval: 24 ho Profile Value: NOT SET	urs 🗸
Remote Management Enabled:	Remote Management 24 ho	urs 🗸
Status Paparts Enabled	Profile Value: NOT SET	
Profile Value: ENABLED	Status Reports Interval:     24 ho       Profile Value: NOT SET	Jrs V
esorios evice Profile	Status Reports Interval: 24 ho Profile Value: NOT SET	urs Y
esorios evice Profile ile Name* : 22-DeviceProfile	Status Reports Interval:     24 ho       Profile Value: NOT SET	urs V
esorios evice Profile ile Name* t 22-DeviceProfile eneral Settings Network Firewall Remote Man	Status Reports Interval: 24 ho Profile Value: NOT SET Version 2 agement Accessories	JIRS Y

Shutdown Timer Enabled: O	0 days 0 hrs 0 mins 0 secs Profile Value: NaN Days NaN Hrs NaN Mins NaN Secs	~
Emergency Switch/Button		
Emergency Reporting Enabled:	Emergency Report Interval: 1 minute	$\sim$

## VER UN PERFIL DE VOZ

En la pantalla Editar Dispositivo, haga clic en el botón 'Ver Perfil de Voz' en la sección Perfil, para ver configuraciones de voz actuales.

La columna Estado mostrará uno de los siguientes puntos para indicar el estado de configuración de la extensión:

- 1) Solo dispositivo Solo está disponible la configuración del dispositivo; no se han asignado perfiles desde el portal.
- 2) Pendiente Solo está disponible la configuración del perfil. Esto sucede cuando se envía un perfil al dispositivo, pero el dispositivo aún no se ha registrado.
- 3) Modificado Hay una diferencia entre el dispositivo y las configuraciones del perfil.
- 4) Sincronizado Tanto el perfil asignado como las configuraciones del dispositivo están sincronizadas.

/oice Profile						
rofile Name*			Version			
Sept16-VolceProfile			3			
			History			
SIP Extensions						
Extension	Status	Description	Inbound Line(s) 🏼	Outbound Line 🛛	Username	Password
508	Device-Only		Line 1 Line 2	Any Available	511	511
510	Synched	Updated for Steve	Line 1 Line 2	Any Available	510	510
511	Pending		Line 1 Line 2	Any Available	511	511
512	Modified	Office Main	Line 1 Line 2	Any Available	512	512
513	Synched		Line 1 Line 2	Any Available	513	513
514	Synched		Line 1 Line 2	Any Available	514	514
515	Synched		Line 1 Line 2	Any Available	515	515
POTS Extensions						
Region: USA / Car Profile Value	nada 🗸 🗸					
Extension $\nabla$	Status 🖓	3	Description	Inbound Line (s	) 7	Outbound Line $\ensuremath{\overline{V}}$
500	Modified	i i	POTS #1	Line 1 Line 2		Line 1
501	Modified	1	POTS #2	Line 1 Line 2		Line 2
		Showing 1 t	o 2 of 2 entries << <	> >> 50 ~		
<b>O</b> Cancel						

## Usuarios

Aquellos con permisos válidos pueden administrar usuarios en todo el sistema, así como ver su información de contacto, tipo de rol y organización afiliada aquí.

En la columna Nombre, seleccione una cuenta existente para realizar ediciones o marque la casilla y presione 'Eliminar' para eliminarla. Haga clic en 'Nuevo' para agregar un usuario. **NOTA**: Solo los roles de administrador y gestor de cuentas pueden crear y modificar cuentas de usuario.



## EDITAR UN USUARIO

En la columna Nombre, seleccione una cuenta existente para realizar ediciones o marque la casilla y presione 'Eliminar' para eliminarla. Haga clic en 'Nuevo' para agregar un usuario. NOTA: Solo los roles de administrador y gestor de cuentas pueden crear y modificar cuentas de usuario.

Edit User			
User Role*	Organization		
Reviewer	✓ NorthWind	Industries	×
Admin users can create other Admin users.			
Is Enabled			
Disabling a user will prevent them from logging in.			
Identity			
Name*	Username*		
Sally Martinez	s.martinez		
Contact			
Email*	Phone*		
s.martinez@northwind.com	+1 (123) 456	-7890	
Address			
123 Main Street. Springfield, CA 1234			
Save 🖒 Cancel 📋 Delete			

**NOTA**: Al crear un usuario por primera vez, recibirá un correo electrónico con los pasos para cambiar su contraseña. Luego se le enviará un ID de verificación para terminar de configurar su cuenta..

## Perfiles

Esta pantalla posibilita una fácil administración de dispositivos de flotas al permitirle crear y almacenar perfiles de forma remota que coincidan con sus casos de uso para dispositivos en el campo. Después de aplicar perfiles y que los dispositivos estén activos en el campo, se puede ver las diferencias entre el perfil y los cambios de configuración realizados localmente.

Una vez creado un perfil de dispositivo o de voz, puede actualizarlo y se creará una nueva versión. Si el perfil ya está asignado a uno o más dispositivos, se le preguntará: "¿Actualizar TODOS los Dispositivos?" Si elige 'Sí,' el perfil se guardará y sincronizará con las unidades. Si selecciona 'No', el perfil no se guardará.

Dashboard My Org Devices Users Profile	s Firmware Help	
Profiles		
Device Voice		
+ New 🗊 Delete 🍞 Clea		Q Search keyword
Name 🍸	Org 7	Created $\forall$
Oct 22-DeviceProfile	NorthWind Industries	10/22/2021
Oct 24-Ntwk Profile	NorthWind Industries	10/22/2021
Oct 25-Frwll Profile	NorthWind Industries	10/22/2021
Sh	owing 1 to 3 of 3 entries << < 1	> >> 50 ¥

**NOTA**: Los perfiles mostrados en la pestaña Dispositivo y en la pestaña Voz son las últimas versiones. Haga clic en un perfil para encontrar su historial de versiones y elegir una versión anterior si lo desea.

## CREAR PERFILES DEL DISPOSITIVO

Cuando navega a la pantalla Perfiles, la pestaña Dispositivo se muestra de forma predeterminada con una lista de todos los perfiles del dispositivo que se encuentran actualmente en el sistema. Presione 'Nuevo' para agregar un perfil o seleccionar uno existente de la columna Nombre para hacer ediciones.

Luego se le dirigirá a la pantalla Agregar Perfil del Dispositivo o Editar Perfil del Dispositivo; cada pantalla tiene 5 pestañas: Configuración General, Red, Firewall, Administración Remota y Accesorios.

\*\*\* Recuerde hacer clic en el botón 'Guardar' en la parte inferior de cada pestaña para aplicar los cambios. \*\*\*

## Configuración General

Esta primera pestaña le permite realizar configuraciones relacionadas con el uso de los datos del dispositivo y la información de identificación.

dd Device Profile		
ile Name*		
le Name is required.		Varios campos incluyen menús
neral Settings Network Firewall Remote Management	Accessories	desplegables para una personalización adicional.
SkyLink		
Max Daily Usage (COMING SOON)	Data Routing	+
(COMING SOON)	None	~
Serial Port	Serial Baud Rate	
	230,400	~

Desplace los controles deslizantes de las secciones Satélite, Wi-Fi y Celular para activar o desactivar la conectividad. Algunos campos en estas secciones ya estarán llenos.

Satellite			
Satellite Enabled		Data Enabled	
Wi-Fi		Cellular	
SSID		APN	
Mode		Username	
2.4 GHz	~		
Channel		Password	
Auto	~		
Security			
WPA2-PSK	~		
Password			

#### Red

La pestaña Red permite introducir la información del Servidor LAN y DHCP en los campos. Seleccione una Máscara de Red y fecha de Validez del Lease en los menús desplegables de cada campo para una mayor personalización.

file Name*		
pt6-DeviceProfile		
eneral Settings Network Firewall Remote Management	Accessories	
LAN		
IP Address*	Network Mask*	
192.168.111.1	255.255.255.0 (/24)	~
192.168.111.1 Primary DNS	Secondary DNS	~

Utilice el control deslizante en esta sección para habilitar o deshabilitar el servidor DHCP.

DHCP Start Range	DHCP End Range	
192.168.111.50	192.168.111.249	
Lease Validity		
	×	
i uay	•	

**NOTA**: Todos los campos de esta pestaña ya estarán completados.

## Firewall

Aquí puede usar el menú desplegable para elegir entre conjuntos de reglas predefinidas (conocidas como Perfiles de Firewall) que habilitan o deshabilitan el tráfico de red común.

Add Dev	vice P	rofile		
ofile Name*				
ept6-DeviceProfile				
General Settings	Network	Firewall	Remote Management	Accessories
Firewall Pr	ofile			
SkyLink by defau sets of predefine more about wha	It blocks mos ed rules that a t traffic it allo	t outside (Int Ilow commo ws. The profi	ernational) network traffic, n network traffic. These pr ile won't be applied until yo	c, and needs to be told what traffic it should allow. Firewall Profiles are rrofiles are an easy way to setup your SkyLink. Select a profile to learn you click Save.
Blocked				~
Description				

En la sección Reglas Avanzadas, presione 'Agregar' para crear reglas de firewall personalizadas. Le recomendamos ponerse en contacto con el equipo de soporte de Blue Sky Network para obtener ayuda.

cause you to lose co	nnectivity. We ree	commend contact	ing our support	team for assistar	ice with defining	the rules.	
Note: We only su	pport Port Forwa	rding.					
Туре	Source	Destination	Source Port	Dest Port	Protocol(s)	Comments	Actions
		1 of 1	« < 1	> >> 5	~		
						+ Add	📋 Delete

**NOTA**: Consulte el Manual del Usuario de SkyLink para obtener más información sobre el uso de los Perfiles de Firewall y la creación de reglas personalizadas.

#### Administración Remota

Habilite y configure sus preferencias de informes en esta pestaña utilizando los controles deslizantes y los menús desplegables. La mayoría de los intervalos se pueden personalizar.

Profile Name* Sept6-DeviceProfile General Settings Network Firewall Remote Management Accessories			
Sept6-DeviceProfile General Settings Network Firewall Remote Management Accessories			
General Settings Network Firewall Remote Management Accessories			
Position Reports Enabled:	Position Reports Interval:	24 hours	~
Remote Management Enabled:	Remote Management Interval:	24 hours	~
Status Reports Enabled:	Status Reports Interval:	24 hours	~
Call History Enabled:	Call History Interval:	24 hours	$\sim$
	Config Sync Interval:	24 hours	~
Gancel			

## Accesorios

Si está utilizando un accesorio opcional de SkyLink (por ejemplo, el Paquete de Baterías o el botón/Interruptor de Emergencia), puede habilitar y configurar las capacidades aquí.

Add Device Profile	
Profile Name*	
Sept6-DeviceProfile	
General Settings Network Firewall Remote Management Accessories	
Accessories Some optional accessories for SkyLink have configuration settings. This is where you have one attached, any changes to these settings won't have any effect.	can manage those settings. Remember, these accessories are optional, so unless you
Battery Pack Shutdown Timer Enabled:	0 days 🗘 0 hrs 🗘 0 mins 🗘 0 secs 🗘
Emergency Switch/Button	Emergency Report Interval: 1 minute

## CREAR PERFILES DE VOZ

En la pantalla Perfiles, seleccione la pestaña Voz para obtener una lista de todos los perfiles de voz, incluyendo su organización asignada y fecha de creación. Haga clic en 'Nuevo' para crear un perfil o elegir uno existente para editar una extensión SIP o POTS.

Profiles		
Device Voice		
+ New 盲 Delete 🕅 Clear		Q. Search keyword
□ Name 🏹	Org 🝸	Created
Dec6-VoiceProfile	NorthWind Industries	12/06/2021
Oct 22-VoiceProfile	NorthWind Industries	10/22/2021
Oct 22-VoiceProfile	NorthWind Industries	10/22/2021
Oct 22-VoiceProfile	NorthWind Industries	10/22/2021

Existen 20 extensiones SIP y 2 extensiones POTS que se pueden configurar. De forma predeterminada, la primera extensión SIP (que se muestra a continuación como 510) está configurada para que suene en ambas líneas, las siguientes 9 extensiones solo permiten llamadas a la Línea 1 y las siguientes 10 solo a la Línea 2.

Haga clic en una línea debajo de la columna Extensión para hacer ediciones, luego presione 'Guardar'. También puede proporcionar una descripción en el último campo.

C	reate Vo	ice Profile	9				
Pro	ofile Name*						
S	ept6-VoiceProfile						
	SIP Extensions						
	🕅 Clear					Q Search keyword	
	Extension	Description $V$	Inbound Line(s) ア	Outbound Line ア	Username	7 Password	
	510		Line 1 Line 2	Any Available	510	510	
	511		Line 1 Line 2	Any Available	511	511	
	512		Line 1 Line 2	Any Available	512	512	
		Extension* 512 Inbound Line(s) ✓ Line1 Outbound Line* Any Available Username* 512 Password* 512 Description	Line	×			
					B Sav	e	

En la sección Extensiones POTS, utilice el menú desplegable para seleccionar tonos de marcado específicos de la región, tonos de timbre, etc. La primera extensión (que se muestra a continuación como 500) está configurada para sonar solo en la Línea 1 y la segunda extensión está configurada para sonar solo en la Línea 2 de manera predeterminada. Haga clic en una extensión para hacer ediciones.

	$\checkmark$				
) Clear				Q Search ke	eyword
Extension	Description	$\nabla$	Inbound Line (s) $\nabla$	Outbound L	ine
500	POTS #1		Line 1 Line 2	Line 1	
501	POTS #2		Line 1 Line 2	Line 2	
	Showing 1 to	2 of 2 entries 🛛 🛠	< 1 > >> 50	$\sim$	
Save Cancel					
	Ĩ	DOTS Extern	ion		$\sim$
		FUISEXIENS	SIOT		^
		Extension*			
		501			
		Inbound Line(s	;)		
			<b>V</b> Line2		
		NEM 757 200 -0			
		Outbound Line	2*		
		Line 2		$\sim$	
		Description			
		POTS #2			

## Firmware

Utilice esta pantalla para instalar todas las versiones de firmware disponibles en sus dispositivos. La columna Notas de la Versión proporciona una visión general de las características incluidas en cada versión.

**NOTA**: Recomendamos usar una conexión ethernet para actualizar el firmware.

and Download all a	valiable firmware versions for your sky	LINK device.		
				Q Search keyword
ersion	Release Date	SHA256 Sum	Release Notes	Download
19	08/10/2022	d0021299d0f1bbeaf132bd3a7 447ed9b40cd971eee582a85b0 ac77d405254f25	<ul> <li>Fixed a bug with cloud call history sync for large call logs</li> <li>Added open-source license information to the UI</li> <li>Added Gmail and Apple icloud email to mail and social firewall profile</li> <li>Important OS level security fixes and enhancements</li> </ul>	Download
.18	07/05/2022	a05d03c1c8d37519772ca66c8 d21bbda65024504a68672e72 d9e673f9e0bdcd8	<ul> <li>Added SOS Reporting to cloud/skyrouter</li> <li>Updated firewall config to improve functionality for certain weather apps</li> <li>Various OS level security enhancements and bug fixes</li> </ul>	Download

## Ayuda

Esta pantalla contiene preguntas frecuentes relacionadas con el dispositivo SkyLink y la Interfaz del Dispositivo. Las preguntas frecuentes relacionadas con los Servicios en la Nube de SkyLink se pueden encontrar al final de este Manual del Usuario.

## **Frequently Asked Questions**

- > 1. Why can I not connect to the SkyLink WiFi?
- > 2. What are the cellular modem options? Can they be exchanged?
- > 3. Which WiFi frequencies are used for the SkyLink Data Gateway?
- > 4. I am not receiving incoming call notifications on SIP extensions.
- > 5. Why did my device not power on after I connected the power cable?
- > 6. My kit came with a Power Over Ethernet (POE) power source. What is it and how do I use it?
- > 7. Can I use an alternative cellular antenna?

## ESPECIFICACIONES, INSTALACIÓN Y CAPACIDADES DE SKYLINK

## **Especificaciones Técnicas**

## CONECTIVIDAD

#### Celular

- Módulo LTE-A CAT 6 con factor de forma M.2
- Admite la agregación de portadoras LTE-A
- Cobertura mundial de LTE-A y 3G UMTS / HSPA(+)
- 300 Mbps recibir (DL) / 50 Mbps transmitir (UL)
- SIM accesible para el usuario

#### Iridium Certus® 100

- Datos IP y voz simultáneos
- 88 Kbps recibir (DL) / 22 Kbps transmitir (UL)
- Frecuencia: 1616 MHz 1626.5 MHz
- 2 canales de voz de alta calidad
- SIM accesible para el usuario

#### Posición

- Receptor GNSS multiconstelación en módulo celular:
  - o GPS
  - o GLONASS
  - o BeiDou
  - o Galileo
- 33 canales de seguimiento
- 99 canales de adquisición
- 210 canales PRN
- Cancelación de interferencia activa multi-tono y antijamming
- Precisión de posición horizontal CEP < 2,5 m

## Wi-Fi

- 2.4 / 5 GHz
- IEEE 802.11 ac / a / b / g / n
- Certificaciones con múltiples antenas:
  - FCC (EEUU)
    - o IC (Canadá)
    - ETSI (Europa)
    - Giteki (Japón)
  - RCM (AU/NZ)

## **MECÁNICAS**

#### Tamaño y Peso

- Dimensiones: 8.0 x 5.0 x 1.5 pulg (12.7 x 20.3 x 3.2 cm)
- Peso: 1.6 lbs. (0.7 kg)

## LEDs

- LED único multiusos, multicolor:
  - Verde = Encendido Inicial
    - Rojo = Unidad en Modo Bootloader
    - Parpadeo Azul = OS está Iniciando
    - Azul Constante = El Dispositivo está Listo
    - Parpadeo Rojo = Actualización del Firmware de Iridium
    - Parpadeo Azul = Actualización del Firmware de SkyLink

## Conectores

- 1 conector SMA hembra celular
- 1 conector SMA hembra Iridium
- 2 conectores M12 (1 Ethernet y Alimentación, 1 USB y RS232)

## PARÁMETROS DE FUNCIONAMIENTO

## Eléctricos

- Alimentación externa:
  - o 10 34 VDC
  - POE
- Consumo de energía:
  - o 7W potencia nominal
  - o 18W potencia máxima

## Ambientales

- Rango de temperatura de funcionamiento: -409C a +709C
- Rango de temperatura de almacenamiento: -409C a +859C
- Rango de humedad de funcionamiento:  $\leq$  75% HR
- Rango de humedad de almacenamiento:  $\leq$  93% HR

## Normas Regulatorias y Cumplimiento

- EEUU (FCC)
- UE (CE MARK)
- Canadá (IC)

Page 36 of 40

Certificación IP65

#### Especificaciones del Software

## **CONFIGURACIÓN**

- Configuración local de dispositivos SkyLink mediante Wi-Fi o Ethernet
- Configuración remota de dispositivos, características y ajustes de SkyLink
- Configuración masiva del dispositivo
- Servidor DHCP, cliente o dirección IP estática
- SSID y contraseña del WiFi
- Extensiones de voz SIP y POTS

#### Internet

- Internet celular
- Internet satelital
- Capacidad de failover
- Capacidad para desactivar los datos de satélite, pero no la comunicación de voz

#### Firewall

- Perfiles de Firewall para una configuración de firewall rápida y fácil
- Capacidad de aplicar diferentes perfiles por interfaz (satélite vs. celular)
- Reglas Avanzadas que permiten a los clientes añadir funcionalidad más allá de los perfiles establecidos

#### Voz

- Soporte para hasta 2 adaptadores FXS / FXO USB
- Soporte para hasta 20 clientes SIP
- Registros de llamadas

#### **INFORMES**

- Informes de posición y eventos
- Uso de datos del dispositivo
- Uso de datos en toda la red
- Uso de datos por tipo de transmisión
- Uso de datos por tipo de dispositivo
- Monitoreo del estado del dispositivo
- Monitoreo del estado en toda la red
- Diagnóstico de dispositivos
- Tasa de informes personalizable

#### **MONITOREO**

- Temperaturas del módem y CPU del dispositivo en tiempo real
- Intensidad de la señal del módem en tiempo real
- Uso de datos del módem
- Estado de enrutamiento de menor costo
- Registros de llamadas de voz
- Monitoreo de la ubicación del dispositivo
- Horario personalizable
- Monitoreo del estado del dispositivo

#### Administración del Dispositivo

- Ver el estado y personalizar la configuración en una Interfaz de Usuario Web
- Actualización del Firmware
- Restablecimiento de fábrica
- Horario personalizable



## Instalación

Monte las antenas aprobadas por Iridium con una vista completa y sin obstáculos del cielo y lejos de otras antenas radiantes que puedan causar interferencias. Consulte el Manual de Instalación de SkyLink para conocer las ubicaciones de montaje sugeridas para dispositivos/antenas y los pasos detallados para la instalación de equipos.

## Solución de Problemas

El indicador LED de encendido en el panel superior de la unidad pasa por múltiples colores a medida que se carga:

- Verde = Encendido Inicial
- Rojo = Unidad en Modo Bootloader
- Parpadeo Azul = OS está Iniciando
- Azul Constante = El Dispositivo está Listo
- Parpadeo Rojo = Actualización del Firmware de Iridium
- Parpadeo Azul = Actualización del Firmware de SkyLink

Si el indicador LED de alimentación está atascado en rojo, retire el cable de alimentación del puerto de alimentación y espere ~60 segundos, hasta que la luz se desvanezca de verde a oscuro. Una vez que la unidad se ha apagado por completo, vuelva a conectar la energía. Si el dispositivo sigue mostrándose en rojo, póngase en contacto con nuestro equipo de soporte.

Any operation. Any asset. Anywhere. Capacidades de Skylink

El dispositivo SkyLink puede realizar llamadas, conectarse a Internet y admitir la emulación del Conjunto de Comandos AT. Consulte el Manual del Usuario de SkyLink para obtener información detallada sobre estas capacidades.

## GARANTÍA DEL PRODUCTO

## POR FAVOR LEER -- ESTE DOCUMENTO CONTIENE AVISOS IMPORTANTES, INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA Y LIMITACIONES SOBRE SUS DERECHOS

Tras la verificación firmada de la Oferta adjunta (véase Términos y Condiciones del Contrato de Servicio y Compra de Equipos) por el Cliente ("**Cliente**"), la Oferta y estos Términos y Condiciones constituirán un contrato vinculante ("**Contrato**") entre el Cliente y Blue Sky Network, LLC, una compañía de responsabilidad limitada de Delaware ("**Blue Sky**") para la compra de los productos y servicios descritos en la Oferta.

## Términos y Condiciones del Producto

Blue Sky Network, LLC ("Blue Sky") garantiza que los Productos que fabrica estarán libres de defectos en materiales y mano de obra. Esta garantía (i) se aplicará solo al Cliente (como se menciona en la Oferta) y a nadie más y (ii) no se aplicará a ningún Producto que no se almacene, manipule, instale o use de acuerdo con las especificaciones y manuales de instrucciones de Blue Sky, o que se altere sin el consentimiento expreso de Blue Sky, o que haya sido objeto de uso indebido, negligencia o accidente.

La única obligación de Blue Sky será reemplazar o reparar los Productos defectuosos cubiertos por esta garantía, siempre que el Cliente devuelva dicho Producto defectuoso dentro de los dos (2) años siguientes a la fecha de la Oferta. El Cliente mediante el presente documento acepta que la sustitución o reparación de Productos defectuosos será el único remedio del Cliente en caso de incumplimiento de la garantía y será en lugar de cualquier otro remedio. A excepción de lo dispuesto anteriormente con respecto a los Productos solamente, **Blue Sky no ofrece ninguna garantía relacionada con los Productos (consulte la sección sobre Descargo de Responsabilidad de la Garantía/Limitación de Responsabilidad).** 

## Descargo de Responsabilidad de la Garantía / Limitación de Responsabilidad

SALVO LO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN EL PRESENTE CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS DE BLUE SKY, NO SE APLICAN GARANTÍAS (Y BLUE SKY RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS), YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O DERIVADAS DE LA APLICACIÓN DE LA LEY (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LA GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR). EN NINGÚN CASO, YA SEA POR INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA EN VIRTUD DEL PRESENTE O POR CUALQUIER OTRA CAUSA, BLUE SKY SERÁ RESPONSABLE O ESTARÁ OBLIGADO DE CUALQUIER MANERA A PAGAR DAÑOS CONSECUENTES, INCIDENTALES O INDIRECTOS, INCLUIDOS, PERO NO LIMITADOS A, LUCRO CESANTE, COSTE DE LOS PRODUCTOS DE SUSTITUCIÓN Y LESIONES PERSONALES O DAÑOS MATERIALES, YA QUE DICHA RECLAMACIÓN SE BASE EN CONTRATO O AGRAVIO O CUALQUIER OTRA TEORÍA DEL DERECHO. Any operation. Any asset. Anywhere.

SkyLink Cloud Services Customer User Guide v1.3

Los únicos deberes de Blue Sky en relación con la venta de los Productos serán cumplir con la garantía limitada para los Productos según lo establecido en el presente documento. En la medida en que sea asignable, cualquier garantía del fabricante para Productos distintos de los Productos será asignada por Blue Sky y transferida al Cliente. La responsabilidad exclusiva de Blue Sky, en su caso, por pérdidas o daños derivados de errores, omisiones, interrupciones, fallas o cualquier otra causa relacionada con los servicios, INCLUIDA LA NEGLIGENCIA DE BLUE SKY, se limitará al crédito por interrupción del servicio para cada período separado de interrupción según se describe en la sección sobre Disponibilidad del Servicio.

A EXCEPCIÓN DE LO ANTERIOR, EL CLIENTE RENUNCIA A CUALQUIER DERECHO DE COBRO CONTRA BLUE SKY POR CUALQUIER RECLAMACIÓN, DEMANDA, ACCIÓN, RESPONSABILIDAD, PÉRDIDAS, COSTES O GASTOS (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, HONORARIOS DE ABOGADOS O COSTOS) ("**RECLAMACIONES**"), POR O DEBIDO A TERCEROS Y SUFRIDO POR EL CLIENTE, DIRECTA O INDIRECTAMENTE RELACIONADA CON O DERIVADA DE LA NEGLIGENCIA DE BLUE SKY O LA FABRICACIÓN, DISTRIBUCIÓN, VENTA, USO O INSTALACIÓN DE CUALQUIER PRODUCTO O LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS. EL CLIENTE INDEMNIZARÁ, DEFENDERÁ Y EXIMIRÁ DE RESPONSABILIDAD A BLUE SKY CONTRA CUALESQUIERA Y TODAS RECLAMACIONES DE TERCEROS RELACIONADAS CON O DERIVADAS DE LA VENTA DE LOS PRODUCTOS O LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS. Las disposiciones de esta sección sobrevivirán a la terminación de los servicios.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN EXENCIONES DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LÍMITES DE RECURSOS POR INCUMPLIMIENTO; POR LO TANTO, LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE. ESTE CONTRATO ESTABLECE DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y EL CLIENTE PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE UN ESTADO A OTRO

## PREGUNTAS FRECUENTES

Las siguientes Preguntas Frecuentes se refieren únicamente a los Servicios en la Nube de SkyLink. Las preguntas sobre SkyLink y la Interfaz del Dispositivo se pueden encontrar en el Manual del Usuario de SkyLink o en la pantalla de Ayuda del portal de Servicios en la Nube.

Si todavía no puede resolver su problema, póngase en contacto con el equipo de soporte de Blue Sky Network y ¡estaremos encantados de ayudarle!

## 1. ¿Qué información pueden ver y modificar los usuarios?

• Los usuarios de una organización determinada solo pueden ver información en su organización y en cualquier sub-organización (es decir, distribuidores o clientes). Consulte el gráfico Permisos de Usuario para ver cada rol y sus capacidades.

Any operation. Any asset. Anywhere.

Blue Sky Network se compromete a brindar el más alto nivel de servicio y soporte. Si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en contactarnos por correo electrónico o teléfono; la información de contacto está disponible en la parte inferior de esta página. Para autoayuda, por favor visite <u>https://blueskynetwork.com/support</u>.

¡Gracias por elegirnos!

El Equipo de Blue Sky Network



Blue Sky Network, 16559 N 92nd St, Suite 101, Scottsdale, AZ 85260

Phone: +1 858-551-3894

Email: <a href="mailto:support@blueskynetwork.com">support@blueskynetwork.com</a> | Website: <a href="mailto:www.blueskynetwork.com">www.blueskynetwork.com</a> | <a href="mailto:www.blueskynetwork.com"/>www.